



Contraloría General

Departamento del Cesar

ÉTICA EN LO PÚBLICO, JUSTICIA FISCAL

INFORME DE MEDICION DE SATISFACCION VIGENCIA 2021

**CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO
DEL CESAR**

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA
MIRTA CECILIA ARREGOCES DAZA**



ventanilla_unica@contraloriacesar.gov.co



Calle 16 N° 12 - 120, Tercer piso



5707012 - 5806642



Edificio Alfonso López Michelsen \ Gobernación del Cesar



Contraloría General

Departamento del Cesar

ÉTICA EN LO PÚBLICO, JUSTICIA FISCAL

PRESENTACION

La Contraloría General del Departamento del Cesar, a través de la oficina de Participación Ciudadana durante la vigencia 2021, coordino la realización de las capacitaciones programadas en el Plan de Promoción y Divulgación de la entidad, de manera virtual debido a la declaratoria del estado de emergencia económica, social y ecológica declarada en todo el territorio nacional, en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus COVID- 19, las cuales fueron dirigidas a los Veedores Ciudadanos, funcionarios públicos de nuestros sujetos de Control, funcionarios de la entidad, Contralores Escolares, líderes comunitarios, miembros de acción comunal y ciudadanía en general, en temas relacionados con el fortalecimiento y la creación de veedurías ciudadanas, ejercicio de las funciones y fortalecimiento del control social en la gestión educativa y Secop II.

En el presente informe se hace una relación de las capacitaciones realizadas por la Contraloría General del Departamento del Cesar durante la vigencia 2021, con la respectiva tabulación de las encuestas de satisfacción realizadas.

El día 23 de abril de 2021 se desarrolló la rendición de cuentas de manera virtual desde la ciudad de Valledupar, donde se evaluaron las actividades realizadas por la entidad durante el año 2020.

El día 27 de mayo de 2021 se realizó de manera virtual en convenio con el SENA la capacitación “Ejercicio de las funciones y fortalecimiento del control social en la gestión educativa” dirigida a los Contralores Escolares, contando con una asistencia de 76 personas. En esta capacitación no se aplica encuestas de satisfacción.

El día miércoles 16 de junio de 2021 se realizó en convenio con el SENA la capacitación dirigida a veedores ciudadanos, líderes comunitarios, sobre “Creación y Fortalecimiento de las veedurías ciudadanas”, donde asistieron de manera presencial trece veedores ciudadanos, la participación del docente del SENA se realizó de manera virtual.



ventanilla_unica@contraloriacesar.gov.co



Calle 16 N° 12 - 120, Tercer piso



5707012 - 5806642



Edificio Alfonso López Michelsen \ Gobernación del Cesar



Contraloría General

Departamento del Cesar

ÉTICA EN LO PÚBLICO, JUSTICIA FISCAL

FECHA: JUNIO 16 DE 2021

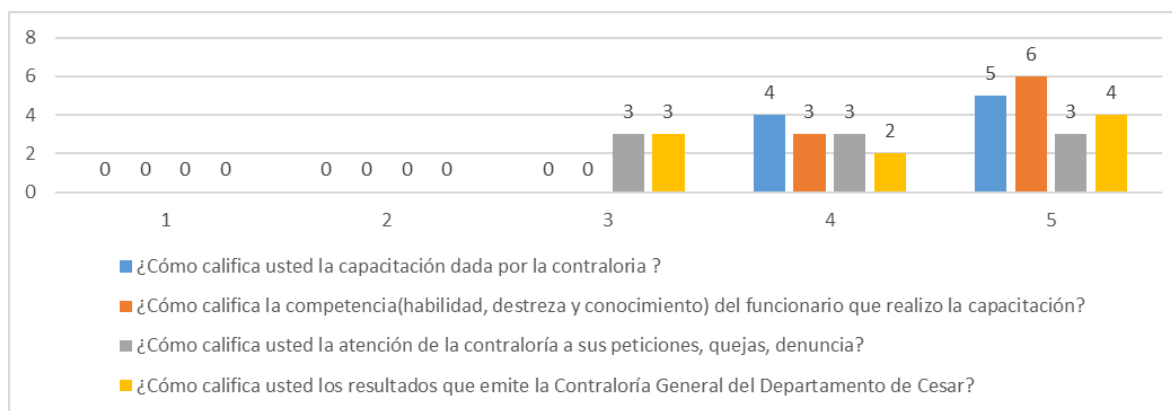
ENCUESTA: "CAPACITACION SOBRE CREACION Y FORTALECIMIENTO DE VEEDURIAS CIUDADANAS"

PLANILLAS DE ASISTENCIA: 1

ASISTENTES: 13

ENCUESTAS DILIGENCIADAS: 9

PREGUNTA No. 1



- A la pregunta "¿Cómo califica usted la capacitación dada por la contraloría?"
- De los encuestados, 5 calificaron como EXCELENTE esta capacitación, mientras que 4 la calificaron como BUENA.
- De 9 asistentes presentes en la capacitación, 6 de ellos calificaron la destreza del funcionario que la realizó como EXCELENTE, mientras que 3 de estos asistentes la calificaron como BUENA.
- Para la calificación acerca de la atención prestada por la contraloría a las peticiones hechas por los asistentes, la encuesta arrojó un resultado de 3 personas que calificaron como EXCELENTE, 3 como BUENA, 3 personas calificaron la atención REGULAR.



ventanilla_unica@contraloriacesar.gov.co



Calle 16 N° 12 - 120, Tercer piso



5707012 - 5806642



Edificio Alfonso López Michelsen \ Gobernación del Cesar



Contraloría General

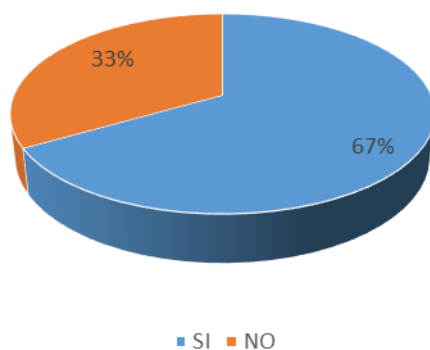
Departamento del Cesar

ÉTICA EN LO PÚBLICO, JUSTICIA FISCAL

- Para la calificación de resultados que emite la contraloría general del Departamento del Cesar, 4 personas dieron una calificación EXCELENTE a esta pregunta, entre tanto 2 de los asistentes la valoraron como BUENA, 3 de las personas encuestadas la calificaron como REGULAR.

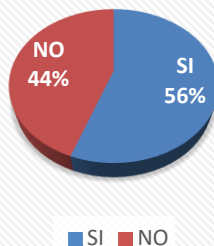
PREGUNTA No. 2

¿Sus solicitudes, quejas, denuncias, peticiones y reclamos son atendidas oportunamente ?



El 67% de los asistentes que diligenciaron la encuesta, consideran que SI son atendidas oportunamente sus solicitudes, quejas, denuncias, peticiones y reclamos, mientras que el 33% considera que NO.

¿La respuesta dada por la Contraloría General del Departamento del Cesar a sus solicitudes, quejas, denuncias, peticiones y reclamos cumplió sus...



ventanilla_unica@contraloriacesar.gov.co



Calle 16 N° 12 - 120, Tercer piso



5707012 - 5806642

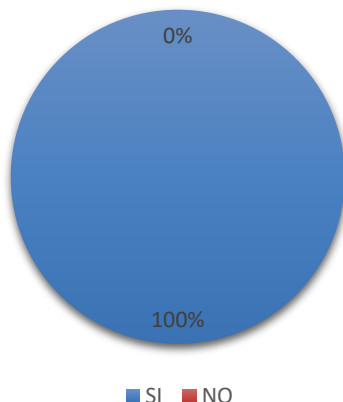


Edificio Alfonso López Michelsen \ Gobernación del Cesar



El 56% de quienes resolvieron la encuesta, consideran que las respuestas dadas por la Contraloría a las solicitudes, denuncias, quejas, peticiones y reclamos interpuestos por ellos, fueron cumplidas, mientras que el 44% considera que no se cumplen sus expectativas.

¿Considera usted que las capacitaciones dadas por la Contraloría General del Departamento del Cesar, han contribuido de una manera positiva en el ejercicio del control social participativo por parte de la veedurías, y comunidad cesareense en general?



El 100% de los encuestados considera que las capacitaciones dadas por la Contraloría Departamental han contribuido de una manera positiva en el ejercicio del control social participativo por parte de las veedurías y la comunidad cesareense en general.

Los días 30 de noviembre y 01 de diciembre de 2021 se dictó en convenio con la Universidad Sergio Arboleda una capacitación virtual en SECOP II, dirigida a los funcionarios de las entidades sujetos de nuestro control, con una duración de 8 horas y una asistencia de 41 personas.





Contraloría General

Departamento del Cesar

ÉTICA EN LO PÚBLICO, JUSTICIA FISCAL

En esta capacitación no se aplicaron encuestas de satisfacción por haber sido realizada virtualmente.

Atentamente,

MIRTA CECILIA ARREGOCES DAZA

Jefe Oficina de Participación Ciudadana

Contraloría General Departamento del Cesar



ventanilla_unica@contraloriacesar.gov.co



Calle 16 N° 12 - 120, Tercer piso



5707012 - 5806642



Edificio Alfonso López Michelsen \ Gobernación del Cesar