



INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA DUARANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE LA VIGENCIA 2025

En la oficina de participación Ciudadana durante el segundo semestre (julio-diciembre) del 2025 se recibieron **sesenta (60) denuncias y dos (2) quejas** las cuales **treinta y uno (31)** tuvieron respuesta de fondo oportunamente dentro del término legal establecido.

A la fecha veintiocho (28) denuncias se encuentra en trámite en la Dirección de Control Fiscal para ser atendidas en el proceso auditor.

Así mismo, se recibieron **veintiún (21) derechos de petición**, todos con respuestas de fondo dentro de los términos legales establecidos.

Los mecanismos de recepción utilizados por los usuarios en la vigencia 2025 fue por correo electrónico institucional, correo físico y personalmente.

En la oficina de participación Ciudadana no se niega el acceso a la información a ninguna persona que haya interpuesto queja, reclamo o denuncia ante la contraloría General del Departamento del Cesar, por lo que contamos con amplios canales de comunicación para cumplir a cabalidad con la función de publicidad y acceso a la información requerida por la ciudadanía.

Anexo 4 folios con la información correspondiente a cada una de las denuncias y PQR atendidas en esta dependencia.

DANIELA CAROLINA QUINTERO GUTIÉRREZ
Jefe Oficina De Participación Ciudadana
Contraloría General del Departamento del Cesar



CUADRO 1. DENUNCIAS:

NÚMERO	RADICADO	FECHA DE LLEGADA	INVESTIGADO	MEDIO DE LLEGADA	TRASLADO A CONTROL FISCAL	TRASLADO POR COMPETENCIA	RESPUESTA DE FONDO
1	D25-061	03/07/2025	Alcaldía de Codazzi	Internet	07/07/2025		
2	D25-062	03/07/2025	Alcaldía de Tamalameque	Internet	07/07/2025		24/09/2025
3	D25-059	04/07/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		07/07/2025	07/07/2025
4	D25-060	04/07/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		07/07/2025	07/07/2025
5	D25-063	10/07/2025	Alcaldía de La Paz	Internet	10/07/2025		09/01/2026
6	D25-064	10/07/2025	Hospital San Andrés de Chiriguana	Internet	10/07/2025		09/01/2026
7	D25-065	10/07/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		11/07/2025	11/07/2025
8	D25-066	10/07/2025	Alcaldía de El Copey	Correo			07/01/2026
9	D25-067	16/07/2025	Alcaldía de San Alberto	Correo		17/07/2025	17/07/2025
10	D25-068	22/07/2025	Alcaldía de San Martín	Correo	04/08/2025		
11	D25-069	25/07/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	04/08/2025		
12	D25-070	28/07/2025	Alcaldía de Tamalameque	Correo	04/08/2025		25/11/2025
13	D25-071	01/08/2025	Alcaldía de Codazzi	Correo	06/08/2025		
14	D25-072	19/08/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	26/08/2025		
15	D25-073	19/08/2025	Alcaldía de San Martín	Correo		22/08/2025	22/08/2025
16	D25-074	25/08/2025	Alcaldía de Tamalameque	Correo		25/08/2025	25/08/2025
17	D25-075	25/08/2025	Universidad Popular del Cesar	Correo		25/08/2025	25/08/2025
18	D25-076	26/08/2025	Alcaldía de Tamalameque	Correo		26/08/2025	26/08/2025
19	D25-077	26/08/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		02/09/2025	02/09/2025
20	D25-078	26/08/2025	Alcaldía de Codazzi	Correo	26/08/2025		
21	D25-079	26/08/2025	Gobernación del Cesar	Internet	26/08/2025		
22	D25-080	26/08/2025	Alcaldía de San Martín	Internet	26/08/2025		27/11/2025
23	D25-081	26/08/2025	Alcaldía de Agustín Codazzi	Internet	26/08/2025		



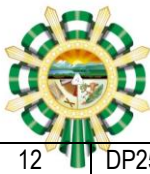
24	D25-082	29/08/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	29/08/2025		
25	D25-083	29/08/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	29/08/2025		
26	D25-084	29/08/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	29/08/2025		
27	D25-085	02/09/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		02/09/2025	02/09/2025
28	D25-086	02/09/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		02/09/2025	02/09/2025
29	D25-087	03/09/2025	Alcaldía de Bosconia	Internet	03/09/2025		
30	D25-088	05/09/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	08/09/2025		
31	D25-089	05/09/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	05/09/2025		
32	D25-090	05/09/2025	Empresa Acuacur de Curumani	Correo	08/09/2025		
33	D25-091	08/09/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		09/09/2025	09/09/2025
34	D25-092	08/09/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		09/09/2025	09/09/2025
35	D25-093	08/09/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		09/09/2025	09/09/2025
36	D25-094	10/09/2025	Alcaldía de Aguachica	Internet	11/09/2025		
37	D25-095	12/09/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		12/09/2025	12/09/2025
38	D25-096	16/09/2025	Alcaldía de San Alberto	Correo		19/09/2025	19/09/2025
39	D25-097	18/09/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	19/09/2025		
40	D25-098	22/09/2025	Alcaldía de Gonzalez	Correo			2/12/2025
41	D25-099	22/09/2025	Alcaldía de Pueblo Bello	Correo		06/01/2026	06/01/2026
42	D25-100	22/09/2025	Alcaldía de El Paso	Correo	25/09/2025		
43	D25-101	24/09/2025	Alcaldía de El Copey	Correo		25/09/2025	25/09/2025
44	D25-102	01/10/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	01/10/2025		
45	D25-103	15/10/2025	Alcaldía de Agustin Codazzi	Correo	15/10/2025		
46	D25-104	20/10/2025	Alcaldía de Agustin codazzi	Correo	31/10/2025		
47	D25-105	24/10/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		27/10/2025	27/10/2025
48	D25-106	24/10/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		12/11/2025	12/11/2025
49	D25-107	24/10/2025	Alcaldía de Becerril	Correo	27/10/2025		



50	D25-108	28/10/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	28/10/2025		
51	D25-109	28/10/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	28/10/2025		
52	D25-110	10/11/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	10/11/2025		
53	D25-111	07/11/2025	Alcaldía de Manaure	Correo	10/11/2025		
54	D25-112	01/12/2025	ESE Hospital San Martín – Astrea, Cesar	Correo		01/12/2025	01/12/2025
55	D25-113	01/12/2025	Concejo Municipal de Tamalameque	Internet	01/12/2025		
56	D25-114	05/12/2025	Gobernación del Cesar	Internet		05/12/2025	05/12/2025
57	D25-115	12/12/2025	Alcaldía de Chiriguana	Internet		12/12/2025	12/12/2025
58	D25-116	17/12/2025	Alcaldía de Manaure	Internet	18/12/2025		
59	D25-117	24/12/2025	Alcaldía de El Copey	Internet	24/12/2025		
60	D25-118	24/12/2025	Alcaldía de Manaure	Internet	24/12/2025		

CUADRO 2. DERECHOS DE PETICIÓN:

NÚMERO	RADICADO	FECHA DE LLEGADA	INVESTIGADO	MEDIO DE LLEGADA	TRASLADO A CONTROL FISCAL	TRASLADO POR COMPETENCIA	RESPUESTA DE FONDO
1	DP25-048	07/07/2025	Gobernación del Cesar	Internet		07/07/2025	07/07/2025
2	DP25-049	07/07/2025	Gobernación del Cesar	Internet		07/07/2025	07/07/2025
3	DP25-050	10/07/2025	Tránsito de Valledupar	Internet		11/07/2025	11/07/2025
4	DP25-051	29/07/2025	Tránsito de Codazzi	Internet		01/08/2025	01/08/2025
5	DP25-052	31/07/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		01/08/2025	01/08/2025
6	DP25-053	14/08/2025	Tránsito Departamental	Correo			20/08/2025
7	DP25-054	14/08/2025	Gobernación del Cesar	Correo			20/08/2025
8	DP25-055	14/08/2025	Alcaldía de Aguachica	Correo			20/08/2025
9	DP25-056	14/08/2025	Veedora de Pueblo Bello	Correo			20/08/2025
10	DP25-057	29/08/2025	Alcaldía de Manaure	Correo		20/08/2025	20/08/2025
11	DP25-058	29/08/2025	Alcaldía de San Martín	Correo		29/08/2025	29/08/2025



12	DP25-059	02/09/2025	Alcaldía de San Alberto	Internet			03/09/2025
13	DP25-060	11/09/2025	Alcaldía de Manaure	Internet		12/09/2025	12/09/2025
14	DP25-061	15/09/2025	Corregimiento de Casacara	Internet		15/09/2025	15/09/2025
15	DP25-062	12/09/2025	Corregimiento de Casacara	Correo			30/09/2025
16	DP25-063	03/10/2025	Alcaldía de Codazzi	Internet		06/10/2025	06/10/2025
17	DP25-064	06/10/2025	Gobernación del Cesar	Internet			06/10/2025
18	DP25-065	14/10/2025	Contraloría General del Departamento del Cesar	Internet		14/10/2025	14/10/2025
19	DP25-066	06/11/2025	Alcaldía de Curumani	Internet			07/11/2025
20	DP25-067	14/11/2025	Alcaldía del Copey	Internet			18/11/2025
21	DP25-068	18/11/2025	Gobernación del Cesar	Internet			19/11/2025

CUADRO 3. QUEJAS:

NÚMERO	RADICADO	FECHA DE LLEGADA	INVESTIGADO	MEDIO DE LLEGADA	TRASLADO A CONTROL FISCAL	TRASLADO POR COMPETENCIA	RESPUESTA DE FONDO
1	Q25-005	26/08/2025	Alcaldía de San Alberto	Internet			03/10/2025
2	Q25-006	17/12/2025	Alcaldía de Gamarra	Internet	17/12/2025		