



INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA OFICINA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE LA VIGENCIA 2026

Durante el primer semestre de la vigencia 2026, comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio, la Oficina de Participación Ciudadana recibió **ochenta y siete (87) denuncias, dos (2) quejas y treinta y cuatro (34) derechos de petición, para un total de ciento veintitrés (123) solicitudes ciudadanas**. En el periodo reportado no se registraron reclamos en la matriz suministrada.

En relación con las denuncias recibidas, trece (13) culminaron con archivo por respuesta definitiva al peticionario, treinta y tres (33) fueron archivadas por traslado a la autoridad competente y cuarenta y una (41) permanecen en trámite. Respecto de las quejas, una (1) fue archivada por traslado por competencia y una (1) continúa en trámite.

De los treinta y cuatro (34) derechos de petición registrados, treinta (30) culminaron con respuesta definitiva, tres (3) fueron archivados por traslado por competencia y uno (1) permanece en trámite. En consecuencia, a la fecha de consolidación de la base, ochenta (80) asuntos se encuentran archivados y cuarenta y tres (43) continúan en trámite.

Los mecanismos de recepción utilizados por la ciudadanía fueron el correo electrónico institucional, mediante el cual se radicaron ciento veintidós (122) solicitudes, y la atención personal, a través de la cual se recibió una (1) denuncia.

La Oficina de Participación Ciudadana garantiza el acceso a la información y la adecuada orientación de las personas que presentan peticiones, quejas, reclamos o denuncias ante la Contraloría General del Departamento del Cesar, para lo cual mantiene habilitados los canales institucionales de comunicación y atención ciudadana, en observancia de los principios de publicidad, transparencia y acceso a la información pública.

Anexo 5 folios con la información correspondiente a cada una de las denuncias y PQR atendidas en esta dependencia.


DANIELA CAROLINA QUINTERO GUTIÉRREZ
Jefe de la Oficina de Participación Ciudadana
Contraloría General del Departamento del Cesar



CUADRO 1. DENUNCIAS:

NÚMERO	RADICADO	FECHA DE LLEGADA	INVESTIGADO	MEDIO DE LLEGADA	TRASLADO A CONTROL FISCAL / PROCESO AUDITOR	TRASLADO POR COMPETENCIA	RESPUESTA DE FONDO
1	D26-001	13/01/2026	ALCALDIA DE CHIRIGUANA	Correo electrónico		13/01/2026	13/01/2026
2	D26-002	19/01/2026	FOMAG	Correo electrónico		21/01/2026	21/01/2026
3	D26-003	14/01/2026	ALCALDIA DE LA PAZ	Correo electrónico	Sí		10/06/2026
4	D26-004	28/01/2026	CORPOCESAR	Correo electrónico		03/02/2026	03/02/2026
5	D26-005	28/01/2026	PERSONERIA DE MANAURE	Correo electrónico	Sí		24/06/2026
6	D26-006	28/01/2026	ALCALDIA DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		09/02/2026	09/02/2026
7	D26-007	28/01/2026	ALCALDIA DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		09/02/2026	09/02/2026
8	D26-008	28/01/2026	ALCALDIA DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		03/02/2026	04/02/2026
9	D26-009	30/01/2026	ALCALDIA DE ASTREA	Correo electrónico	Sí		
10	D26-010	02/02/2026	ALCALDIA DE EL COPEY	Correo electrónico		05/02/2026	05/02/2026
11	D26-011	02/02/2026	ALCALDIA DE LA PAZ	Correo electrónico		11/02/2026	11/02/2026
12	D26-012	03/02/2026	BOMBEROS CURUMANI	Correo electrónico	Sí		
13	D26-013	04/02/2026	PERSONERIA DE MANAURE	Correo electrónico	Sí		24/06/2026
14	D26-014	09/02/2026	PERSONERIA DE MANAURE	Correo electrónico			10/02/2026
15	D26-015	09/02/2026	DIRECTORA MIGRACION REGIONAL GUAJIRA - CESAR	Correo electrónico		12/02/2026	12/02/2026
16	D26-016	10/02/2026	ALCALDIA DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		24/02/2026	24/02/2026
17	D26-017	19/02/2026	MUNICIPIO DE VALLEDUPAR	Correo electrónico		20/02/2026	20/02/2026
18	D26-018	25/02/2026	MUNICIPIO DE BECERRIL	Correo electrónico	Sí		
19	D26-019	26/02/2026	ALCALDIA DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		01/07/2026	03/07/2026
20	D26-020	26/02/2026	MUNICIPIO DE ASTREA	Correo electrónico		04/03/2026	04/03/2026
21	D26-021	27/02/2026	SECRETARIO DE GOBIERNO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		01/07/2026	03/07/2026
22	D26-022	04/02/2026	GOBERNACION DEL CESAR	Correo electrónico	Sí		
23	D26-023	05/03/2026	ALCALDIA DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		01/07/2026	03/07/2026
24	D26-024	03/03/2026	MUNICIPIO DE LA JAGUA DE IBIRICO	Correo electrónico	Sí		
25	D26-025	06/03/2026	MUNICIPIO DE AGUACHICA	Correo electrónico	Sí		
26	D26-026	05/03/2026	INSTITUTO DE CULTURA, DEPORTE Y RECREACION - BOSCONIA	Correo electrónico		10/03/2026	10/03/2026
27	D26-027	05/03/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico	Sí		11/05/2026
28	D26-028	11/03/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		01/07/2026	03/07/2026
29	D26-029	11/03/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico			
30	D26-030	11/03/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		01/07/2026	03/07/2026
31	D26-031	11/03/2026	MUNICIPIO DE EL PASO	Correo electrónico		16/03/2026	16/03/2026
32	D26-032	18/03/2026	E.S.E HOSPITAL JOSE ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ - MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico	Sí		



NÚMERO	RADICADO	FECHA DE LLEGADA	INVESTIGADO	MEDIO DE LLEGADA	TRASLADO A CONTROL FISCAL / PROCESO AUDITOR	TRASLADO POR COMPETENCIA	RESPUESTA DE FONDO
33	D26-033	18/03/2026	E.S.E HOSPITAL JOSE ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ - MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico	Sí		
34	D26-034	18/03/2026	E.S.E HOSPITAL JOSE ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ - MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico	Sí		
35	D26-035	20/03/2026	ALCALDIA DE SAN DIEGO	Correo electrónico	Sí		
36	D26-036	24/03/2026	PERSONERIA DE MANAURE	Correo electrónico	Sí		
37	D26-037	24/03/2026	ALCALDIA DE VALLEDUPAR	Correo electrónico		25/03/2026	25/03/2026
38	D26-038	25/03/2026	MUNICIPIO DE BECERRIL	Correo electrónico	Sí		
39	D26-039	27/03/2026	ALCALDIA DE VALLEDUPAR	Correo electrónico		06/04/2026	06/04/2026
40	D26-040	06/04/2026	PAE SAN DIEGO	Correo electrónico			07/04/2026
41	D26-041	06/04/2026	PERSONERIA MUNICIPAL DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico	Sí		
42	D26-042	06/04/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		08/04/2026	08/04/2026
43	D26-043	06/04/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		08/04/2026	08/04/2026
44	D26-044	06/04/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		08/04/2026	08/04/2026
45	D26-045	06/04/2026	MUNICIPIO DE TAMALAMEQUE	Correo electrónico	Sí		
46	D26-046	07/04/2026	MUNICIPIO DE GONZALEZ	Correo electrónico		08/04/2026	08/04/2026
47	D26-047	08/04/2026	MUNICIPIO DE RIO DE ORO	Personal	Sí		
48	D26-048	09/04/2026	MUNICIPIO DE GONZALEZ	Correo electrónico	Sí		
49	D26-049	12/04/2026	MUNICIPIO DE BECERRIL	Correo electrónico	Sí		
50	D26-050	15/04/2026	MUNICIPIO DE AGUACHICA	Correo electrónico		17/04/2026	17/04/2026
51	D26-051	17/04/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico	Sí		
52	D26-052	20/04/2026	MUNICIPIO DE SAN ALBERTO	Correo electrónico	Sí		
53	D26-053	20/04/2026	MUNICIPIO DE LA PAZ	Correo electrónico		21/04/2026	21/04/2026
54	D26-054	21/04/2026	MUNICIPIO DE TAMALAMEQUE	Correo electrónico	Sí		
55	D26-055	22/04/2026	Municipio de Tamalameque	Correo electrónico	Sí		
56	D26-056	23/04/2026	MUNICIPIO DE CODAZZI	Correo electrónico			27/04/2026
57	D26-057	23/04/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		04/05/2026	04/05/2026
58	D26-058	23/04/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		24/04/2026	24/04/2026
59	D26-059	23/04/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico	Sí		
60	D26-060	27/04/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		04/05/2026	04/05/2026
61	D26-061	29/04/2026	MUNICIPIO DE SAN DIEGO	Correo electrónico	Sí		
62	D26-062	06/05/2026	MUNICIPIO DE SAN ALBERTO	Correo electrónico	Sí		
63	D26-063	06/05/2026	MUNICIPIO DE SAN ALBERTO	Correo electrónico	Sí		
64	D26-064	11/05/2026	SIMO	Correo electrónico		12/05/2026	12/05/2026
65	D26-065	11/05/2026	GOBERNACION DEL CESAR	Correo electrónico		03/06/2026	03/06/2026
66	D26-066	11/05/2026	GOBERNACION DEL CESAR	Correo electrónico			13/05/2026



NÚMERO	RADICADO	FECHA DE LLEGADA	INVESTIGADO	MEDIO DE LLEGADA	TRASLADO A CONTROL FISCAL / PROCESO AUDITOR	TRASLADO POR COMPETENCIA	RESPUESTA DE FONDO
67	D26-067	14/05/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		19/05/2026	19/05/2026
68	D26-068	14/05/2026	GOBERNACION DEL CESAR	Correo electrónico	Sí		
69	D26-069	25/05/2026	MUNICIPIO DE RIO DE ORO	Correo electrónico	Sí		
70	D26-070	26/05/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		28/05/2026	03/07/2026
71	D26-071	26/05/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		28/05/2026	03/07/2026
72	D26-072	26/05/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		28/05/2026	03/07/2026
73	D26-073	28/05/2026	MUNICIPIO DE BOSCONIA	Correo electrónico	Sí		
74	D26-074	29/05/2026	MUNICIPIO DE GAMARRA	Correo electrónico	Sí		
75	D26-075	01/06/2026	GOBERNACION DEL CESAR	Correo electrónico	Sí		
76	D26-076	03/06/2026	MUNICIPIO DE EL PASO	Correo electrónico			12/06/2026
77	D26-077	12/06/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		22/06/2026	03/07/2026
78	D26-078	16/06/2026	MUNICIPIO DE CODAZZI	Correo electrónico	Sí		
79	D26-079	18/06/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		22/06/2026	03/07/2026
80	D26-080	18/06/2026	MUNICIPIO DE SAN ALBERTO	Correo electrónico	Sí		
81	D26-081	22/06/2026	MUNICIPIO DE SAN MARTIN	Correo electrónico	Sí		
82	D26-082	22/06/2026	Fondo de Seguridad y Convivencia Ciudadana - FONSET	Correo electrónico			25/06/2026
83	D26-083	25/06/2026	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICO DE EL COPEY - EMCOPÉY	Correo electrónico	Sí		
84	D26-084	26/06/2026	ESE Camillo Villazón Pumarejo del Municipio de Pueblo Bello – Cesar	Correo electrónico	Sí		
85	D26-085	26/06/2026	Instituto Nacional de Vías – INVIAS	Correo electrónico			01/07/2026
86	D26-086	30/06/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		01/07/2026	03/07/2026
87	D26-087	30/06/2026	MUNICIPIO DE MANAURE BALCON DEL CESAR	Correo electrónico		01/07/2026	03/07/2026



CUADRO 2. DERECHOS DE PETICIÓN:

NÚMERO	RADICADO	FECHA DE LLEGADA	INVESTIGADO	MEDIO DE LLEGADA	TRASLADO A CONTROL FISCAL / PROCESO AUDITOR	TRASLADO POR COMPETENCIA	RESPUESTA DE FONDO
1	DP26-001	06/01/2026	Hospital Regional José David Padilla Villafañe y Hospital Local de Aguachica	Correo electrónico			20/01/2026
2	DP26-002	08/01/2026	UNP	Correo electrónico			20/01/2026
3	DP26-003	15/01/2026	CEND S.S E.S.P	Correo electrónico			19/01/2026
4	DP26-004	22/01/2026	Hospital Regional San Andrés de Chiriguana	Correo electrónico			11/02/2026
5	DP26-005	27/01/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			10/03/2026
6	DP26-006	27/01/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			28/02/2026
7	DP26-007	28/01/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			18/02/2026
8	DP26-008	02/02/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico		12/02/2026	16/02/2026
9	DP26-009	03/02/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			16/02/2026
10	DP26-010	04/02/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			24/02/2026
11	DP26-011	09/02/2026	CONCEJO MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Correo electrónico		17/02/2026	17/02/2026
12	DP26-012	19/02/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			13/04/2026
13	DP26-013	25/02/2026	ESE Hospital Rosario Pumarejo de López	Correo electrónico			04/03/2026
14	DP26-014	24/02/2026	Concejo Municipal de Aguachica	Correo electrónico			06/03/2026
15	DP26-015	11/03/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico		19/03/2026	19/03/2026
16	DP26-016	11/03/2026	Municipio de San Diego	Correo electrónico			07/04/2026
17	DP26-017	18/03/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			07/04/2026
18	DP26-018	18/03/2026	Municipio de Agustín Codazzi	Correo electrónico			15/04/2026
19	DP26-019	24/03/2026	Municipio de Tamalameque	Correo electrónico			21/04/2026
20	DP26-020	14/04/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			05/05/2026
21	DP26-021	21/04/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			11/05/2026
22	DP26-022	23/04/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			24/04/2026
23	DP26-023	23/04/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			11/05/2026
24	DP26-024	04/05/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico		04/05/2026	04/05/2026
25	DP26-025	04/05/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico		07/05/2026	07/05/2026
26	DP26-026	28/04/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			04/05/2026
27	DP26-027	29/04/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			05/05/2026
28	DP26-028	06/05/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			28/05/2026
29	DP26-029	07/05/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico		11/05/2026	11/05/2026
30	DP26-030	12/05/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			29/05/2026
31	DP26-031	19/05/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			03/06/2026



NÚMERO	RADICADO	FECHA DE LLEGADA	INVESTIGADO	MEDIO DE LLEGADA	TRASLADO A CONTROL FISCAL / PROCESO AUDITOR	TRASLADO POR COMPETENCIA	RESPUESTA DE FONDO
32	DP26-032	19/05/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			04/06/2026
33	DP26-033	01/06/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			23/06/2026
34	DP26-034	26/06/2026	Contraloría General del Departamento del Cesar	Correo electrónico			

CUADRO 3. QUEJAS:

NÚMERO	RADICADO	FECHA DE LLEGADA	INVESTIGADO	MEDIO DE LLEGADA	TRASLADO A CONTROL FISCAL / PROCESO AUDITOR	TRASLADO POR COMPETENCIA	RESPUESTA DE FONDO
1	Q26-001	24/03/2026	Secretaría de Deportes Departamental del Cesar	Correo electrónico		13/04/2026	13/04/2026
2	Q26-002	24/04/2026	ESE SAN JUAN BOSCO	Correo electrónico			